

MASTER DI II LIVELLO IN

“Sicurezza delle cure, governo clinico e gestione del contenzioso”

Università degli Studi di Torino



in collaborazione con

Société Hospitalière d'Assurances Mutuelle – Sham



VENERDÌ 11 DICEMBRE
dalle 15.00 alle 17.00

WORKSHOP INAUGURALE

Master Universitario
di II livello "Sicurezza
delle cure, governo
clinico e gestione
del contenzioso"

Healthcare management e responsabilità civile sanitaria: verso un sistema integrato di gestione della salute

SALUTI

Prof.ssa Francesca Culasso
Direttrice del Dipartimento di Management

Dott. Roberto Ravinale
Direttore Esecutivo di Sham in Italia

Dott.ssa Tiziana Frittelli
Presidente di Federsanità-ANCI

INTRODUCE

Prof. Enrico Sorano
Direttore del Master, Dipartimento di Management

MODERA

Stefano A. Cerrato
Ordinario di diritto commerciale, Dipartimento di Management

INTERVENTI

DAL RISCHIO NON AFFRONTATO ALLA GESTIONE DELL'EMERGENZA: ASPETTI ORGANIZZATIVI, SANITARI ED ECONOMICI

Elio Borgonovi
Presidente Centro di ricerche sulla gestione dell'assistenza sanitaria e sociale (CERGAS)

PROFILI SISTEMICI DELLA RESPONSABILITÀ CIVILE IN AMBITO SANITARIO

Guido Alpa
Emerito di diritto civile, Università di Roma «La Sapienza»

PROFILI GENERALI DELLA RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVO-CONTABILE IN AMBITO SANITARIO E LE NOVITÀ DELLA L. 24/2017

Barbara Pezzilli
Magistrato della Corte dei conti, Vice Procuratore Generale Procura Lazio

CONCLUSIONI

Federico Gelli
*Già deputato nella XVII Legislatura e relatore alla Camera della l. 24/2017.
Coordinatore dell'Unità Sanitaria di Crisi della AUSL Toscana Centro*

MASTER DI II LIVELLO IN "Sicurezza delle cure, governo clinico e gestione del contenzioso"

MODULO 1 - SICUREZZA DELLE CURE, LOGICHE DI FUNZIONAMENTO DEL SSN E TRACCIABILITÀ DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI E CLINICO GESTIONALI

Venerdì 15 gennaio 2021
h 14.00 – 18.00

Enrico Sorano
Dipartimento di Management

IL PROCESSO DI RIFORMA DEGLI ORDINAMENTI CONTABILI PUBBLICI: LA NORMATIVA

Sabato 16 gennaio 2021
h 09.00 – 13.00

Enrico Sorano
Dipartimento di Management

IL SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO NELLE AZIENDE SANITARIE

Venerdì 22 gennaio 2021
h 14.00 – 18.00

Alberto Sardi
Dipartimento di Management

I PROCESSI CLINICO - GESTIONALI – INTRODUZIONE

Sabato 23 gennaio 2021
h 09.00 – 13.00

Alberto Sardi
Dipartimento di Management

I PROCESSI CLINICO - GESTIONALI NELLE AZIENDE SANITARIE

Venerdì 29 gennaio 2021
h 14.00 – 16.00

Enrico Sorano
Dipartimento di Management

I LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA E I FABBISOGNI E I COSTI STANDARD

Venerdì 29 gennaio 2021
h 16.00 – 18.00

Andrea Urbani
Direttore generale della Programmazione Sanitaria del Ministero della Salute
SICUREZZA DELLE CURE, PATIENT SAFETY E GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

Sabato 30 gennaio 2021
h 09.00 – 13.00

Franco Ripa
Responsabile Programmazione dei servizi sanitari e socio-sanitari – Direzione Sanità Reg. Piemonte
LA PROGRAMMAZIONE SOCIO – SANITARIA REGIONALE

Venerdì 05 febbraio 2021
h 14.00 – 18.00

Gabriella Racca
Professore Ordinario di Diritto Amministrativo

LE LOGICHE DI TRASPARENZA E ANTI-CORRUZIONE NELLE AZIENDE SANITARIE

Sabato 06 febbraio 2021
h 09.00 – 13.00

Paolo Frascisco
Direttore della Giunta della Regione Piemonte – Direttore Affari istituzionali e Avvocatura
LE LOGICHE DI CONTROLLO REGIONALE NEL SETTORE SANITARIO

Venerdì 19 febbraio 2021
h 14.00 – 18.00

Angelo Martinotti
Consulente aziendale ambito socio – sanitario
I PROCESSI AMMINISTRATIVI NEL SETTORE SOCIO – SANITARIO

Sabato 20 febbraio 2021
h 09.00 – 13.00

Enrico Sorano
RIEPILOGO CONTENUTI MODULO

MASTER DI II LIVELLO IN

“Sicurezza delle cure, governo clinico e gestione del contenzioso”

MODULO 2 - L'ATTIVITÀ DI RISK MANAGEMENT NELLE STRUTTURE SANITARIE PUBBLICHE E PRIVATE. ADEGUATEZZA DEGLI ASSETTI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI

2.1 L'attività di risk management nelle strutture sanitarie pubbliche e private

Venerdì 5 marzo 2021 h 14.00 – 18.00	Umberto Fiandra <i>Dir. Medico SC Qualità Risk Man. e Accreditamento, AO Città della Salute e della Scienza</i> LA CULTURA DELLA GESTIONE DEL RISCHIO
Sabato 6 marzo 2021 h 09.00 – 13.00	Umberto Fiandra <i>Dir. Medico SC Qualità Risk Man. e Accreditamento, AO Città della Salute e della Scienza</i> COME GESTIRE IL CAMBIAMENTO CULTURALE
Venerdì 12 marzo 2021 h 14.00 – 18.00	Luigi Molendini <i>Risk Officer IEO, Istituto Europeo Oncologico</i> PERSEGUIRE LA TRACCIABILITÀ DEI PROCESSI NELLA GESTIONE E PREVENZIONE DEL RISCHIO ASSICURATIVO INTEGRATA CON LE ATTIVITÀ DI HOSPITAL RISK MANAGEMENT
Sabato 13 marzo 2021 h 09.00 – 13.00	Luigi Molendini <i>Risk Officer IEO, Istituto Europeo Oncologico</i> DALLA PREVENZIONE DELL'ERRORE ALLA QUALITÀ DELLE CURE: RECEPIMENTO DI LINEE GUIDA E BUONE PRATICHE ASSISTENZIALI EX LEGGE 24/2017
Venerdì 26 marzo 2021 h 16.00 – 18.00	Francesco Venneri <i>Dirigente Medico Responsabile SS di Rischio Clinico presso l'Azienda Sanitaria di Firenze</i> LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO: MODELLO ORGANIZZATIVO REGIONE TOSCANA.
Sabato 27 marzo 2021 h 09.00 – 13.00	Francesco Venneri <i>Dirigente Medico Responsabile SS di Rischio Clinico presso l'Azienda Sanitaria di Firenze</i> STRUMENTI E METODOLOGIE DI ANALISI DEGLI EVENTI AVVERSI IN SANITÀ: AUDIT CLINICO GRC, M&M REVIEW, BP E RACCOMANDAZIONI MINISTERIALI, IL LORO IMPATTO SULLE PERFORMANCE ED IL CONTENIMENTO DELLA SINISTROSITÀ
Venerdì 09 aprile 2021 h 16.00 – 18.00	Sergio Sgambetterra <i>Risk Manager di RSA</i> LE ATTIVITÀ DI RISK MANAG. NELLE RSA, ANCHE ALLA LUCE DELL'ESPERIENZA COVID -19
Sabato 10 aprile 2021 h 09.00 - 13.00	Alessandra Orzella <i>Risk Manager - Sham Italia</i> GESTIONE DEI RISCHI E CRITICITÀ IN SANITÀ: GOVERNARE LA COMPLESSITÀ TRA ANTICIPAZIONE E CONTENIMENTO
Venerdì 16 aprile 2021 h 14.00 - 18.00	Francesca Rubboli <i>Risk Manager - Sham Italia</i> DAI SISTEMI VULNERABILI AI SISTEMI AD ALTA AFFIDABILITÀ IN SANITÀ
Sabato 17 aprile 2021 h 09.00 - 13.00	Fidelia Cascini <i>Ricercatrice presso la sezione di Igiene e Sanità Pubblica dell'Univ. Cattolica del S.Cuore</i> LA NUOVA FRONTIERA DELLA SANITÀ DIGITALE TRA GOVERNANCE E RISK MANAG.
Venerdì 23 aprile 2021 h 14.00 - 16.00	Mirella Angaramo <i>Dir. Amm. ASL CN1, componente Osservatorio nazionale buone pratiche sulla sicurezza nella sanità</i> L'ESPERIENZA NELLA COMMISSIONE SALUTE DELLA CONFERENZA DELLE REGIONI E DELLE PA – SUB AREA RISCHIO CLINICO

MASTER DI II LIVELLO IN "Sicurezza delle cure, governo clinico e gestione del contenzioso"

2.2 Adeguatezza degli assetti organizzativi e gestionali

Venerdì 7 maggio 2021
h 14.00 – 16.00

Paolo Montalenti

Professore Ordinario di Diritto Commerciale

INTRODUZIONE GENERALE. ASSETTI ORGANIZZATIVI: NOZIONE ED EVOLUZIONE DELLA DISCIPLINA

Venerdì 7 maggio 2021
h 16.00 – 18.00

Stefano Cerrato

Professore Ordinario di Diritto Commerciale

IL "RISCHIO" E LA SUA "GESTIONE". IL QUADRO NORMATIVO GENERALE.

L'ENTERPRISE RISK MANAGEMENT: LE FASI DI IDENTIFICAZIONE, ANALISI, GESTIONE E CONTROLLO DEI RISCHI.

Sabato 8 maggio 2021
h 09.00 – 11.00

Paolo Venero

Dottor commercialista - Revisore Legale - Consulente del Giudice - Docente a contratto

FOCUS: GLI ASSETTI ORGANIZZATIVI NELLE STRUTTURE SANITARIE PUBBLICHE E PRIVATE. PROFILI NORMATIVI E AZIENDALI GENERALI E SETTORIALI.

Intervento registrato

Disponibile da sabato 8 maggio su <https://elearning.unito.it/sme/course/view.php?id=4810>

Maurizio Irrera

Professore Ordinario di Diritto Commerciale

APPROFONDIMENTO SUGLI ASSETTI ORGANIZZATIVI NELLE STRUTTURE SANITARIE PUBBLICHE E PRIVATE. PROFILI NORMATIVI E AZIENDALI GENERALI E SETTORIALI.

MASTER DI II LIVELLO IN
“Sicurezza delle cure, governo clinico e gestione del contenzioso”

MODULO 3 – LE POSSIBILI ATTIVITÀ DA IMPLEMENTARE PER L’APPLICAZIONE DELLA LEGGE GELLI-BIANCO N.24/2017, RUOLI E RESPONSABILITÀ

Venerdì 14 maggio 2021
h 14.00 – 18.00

Pasquale Macrì

Direttore U.O.C Medicina Legale U.S.L. 8 Arezzo

RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA STRUTTURA E DEGLI ESERCENTI LE PROFESSIONI SANITARIE IN EPOCA PANDEMICA: AUSPICABILI MODIFICHE ALLA LEGGE 24/2017

Sabato 15 maggio 2021
h 09.00 – 11.00

Pasquale Macrì

Direttore U.O.C Medicina Legale U.S.L. 8 Arezzo

CONSENSO E DISSENSO: LEGGE 219/2017

h 11.00 – 13.00

Giuseppe Vetrugno

Professore Associato di Medicina Legale e Risk Manager Fondazione Policlinico Universitario "A. Gemelli" UCSC - IRCCS (FPG)

IL PUNTO DI VISTA DI UNA STRUTTURA CHE GESTISCE I SINISTRI CON COPERTURA DEI SINISTRI CON COPERTURA ASSICURATIVA LIMITATA AI SOLO DANNI CATASTROFALI

Venerdì 21 maggio 2021
h 14.00 – 18.00

Giuseppe Vetrugno

Professore Associato di Medicina Legale e Risk Manager Fondazione Policlinico Universitario "A. Gemelli" UCSC - IRCCS (FPG)

COSA SI INTENDE PER FONDO SINISTRI E FONDO RISCHI E COME GESTIRLI

Sabato 22 maggio 2021
h 09.00-13.00

Alessandra De Palma

Direttore U.O.C. Medicina Legale e Gestione Integrata del Rischio Area Sicurezza delle Cure IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico di S. Orsola - Bologna

DALLA GESTIONE DEL RISCHIO ALLA GESTIONE DEGLI EVENTI AVVERSI

Venerdì 28 maggio 2021
h 14.00 – 16.00

Tiziana Frittelli

Presidente di Federsanità-ANCI

LA GESTIONE DEL RISCHIO NELLA PROSPETTIVA DELLA DIREZIONE GENERALE

h 16.00 – 18.00

Enrico Sorano

Dipartimento di Management

RIEPILOGO MODULI

MASTER DI II LIVELLO IN

“Sicurezza delle cure, governo clinico e gestione del contenzioso”

MODULO 4 – STRUMENTI E METODI DI GESTIONE DEL RISCHIO E DELLA SINISTROSITÀ

Venerdì 04 giugno 2021
h 14.00 – 16.00

Roberto Ravinale

Direttore Esecutivo di Sham Italia

EVOLUZIONE DELLA GESTIONE DEL RISCHIO E DELLA SINISTROSITÀ

Venerdì 04 giugno 2021
h 16.00 – 18.00

Anna Guerrieri - docente in presenza

Risk Manager presso Sham

STRUMENTI PER LA GESTIONE DEL RISCHIO

Sabato 05 giugno 2021
h 09.00 – 13.00

Anna Guerrieri - docente in presenza

Risk Manager presso Sham

STRUMENTI PER LA GESTIONE DEL RISCHIO

Venerdì 18 giugno 2021
h 14.00 – 16.00

Riccardo Tartaglia

Pres. di Italian Network for Safety in Health Care e professore presso “Università G. Marconi”

GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO: DALLA TEORIA ALLA PRATICA

Venerdì 18 giugno 2021
h 16.00 – 16.00

Pasquale Macrì

Direttore U.O.C Medicina Legale U.S.L. 8 Arezzo

CONSENSO E DISSENSO: LEGGE 219/2017: CONTINUA

MASTER DI II LIVELLO IN "Sicurezza delle cure, governo clinico e gestione del contenzioso"

MODULO 5 – LA RESPONSABILITÀ CIVILE, PENALE E AMMINISTRATIVA NELLE STRUTTURE SANITARIE PUBBLICHE E PRIVATE

Sabato 19 giugno 2021 h 09.00 – 13.00	Ernesto Macrì <i>Avvocato e docente a contratto presso "Università degli Studi di Torino"</i> INQUADRAMENTO NORMATIVO E GIURISPRUDENZIALE IN AMBITO CIVILE DELLA RESPONSABILITÀ SANITARIA – PARTE PRIMA
Venerdì 25 giugno 2021 h 14.00 – 18.00	Giuseppe Vetrugno <i>Professore Associato di Medicina Legale e Risk Manager Fondazione Policlinico Universitario "A. Gemelli" UCSC - IRCCS (FPG)</i> COSA SI INTENDE PER FONDO SINISTRI E FONDO RISCHI E COME GESTIRLI (RECUPERO)
Venerdì 02 luglio 2021 h 14.00 – 18.00	Giancarlo Di Vella (in presenza) <i>Professore ordinario di Medicina Legale</i> METODOLOGIA DELL'ACCERTAMENTO DELLA RESPONSABILITÀ SANITARIA NEGLI ASPETTI MEDICO LEGALI E BIOGIURIDICI – PARTE 1
Sabato 03 luglio 2021 h 09.00 – 13.00	Giancarlo Di Vella (in presenza) <i>Professore ordinario di Medicina Legale</i> METODOLOGIA DELL'ACCERTAMENTO DELLA RESPONSABILITÀ SANITARIA NEGLI ASPETTI MEDICO LEGALI E BIOGIURIDICI – PARTE 2
Venerdì 09 luglio 2021 h 14.00 – 18.00	Arturo Iadecola <i>Vice Procuratore Generale Corte dei conti</i> LA RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA NELLE STRUTTURE SANITARIE PUBBLICHE E PRIVATE
Sabato 10 luglio 2021 h 09.00 – 13.00	Arturo Iadecola <i>Vice Procuratore Generale Corte dei conti</i> LA RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA NELLE STRUTTURE SANITARIE PUBBLICHE E PRIVATE
Venerdì 16 luglio 2021 h 14.00 – 16.00	Ernesto Macrì <i>Avvocato e docente a contratto presso "Università degli Studi di Torino"</i> INQUADRAMENTO NORMATIVO E GIURISPRUDENZIALE IN AMBITO CIVILE DELLA RESPONSABILITÀ SANITARIA – PARTE SECONDA
Venerdì 16 luglio 2021 h 16.00 – 18.00	Luigi Giuliano <i>Avvocato esperto gestione contenzioso, aspetti penalistici</i> LA GESTIONE DEL CONTENZIOSO NELLE STRUTTURE SANITARIE PUBBLICHE E PRIVATE: ASPETTI PENALISTICI
Sabato 17 luglio 2021 h 09.00 – 11.00	Paolo Salvini <i>Avvocato esperto gestione contenzioso, aspetti civilistici</i> LA GESTIONE DEL CONTENZIOSO NELLE STRUTTURE SANITARIE PUBBLICHE E PRIVATE: ASPETTI CIVILISTICI
Sabato 17 luglio 2021 h 11.00 – 13.00	Maria Giulia Salvadori <i>Prof. aggregata Ricercatrice Diritto Privato presso il Dip. Management dell'Univ. di Torino</i> LA RESPONSABILITÀ SANITARIA NELLE APPLICAZIONI GIURISPRUDENZIALI: ANALISI E RIFLESSIONI SU QUESTIONI PARTICOLARI

MASTER DI II LIVELLO IN “Sicurezza delle cure, governo clinico e gestione del contenzioso”

MODULO 6 – BIG DATA E ARTIFICIAL INTELLIGENCE NEL PRISMA DEL COVID 19. ANALISI DELLA NORMATIVA PRIVACY

- Venerdì 03 settembre 2021
h 14.00 – 16.00
Stefano A. Cerrato - docente in presenza
Professore Ordinario di Diritto Commerciale
ARTIFICIAL INTELLIGENCE E BIG DATA FRA SCIENZA E DIRITTO: PROSPETTIVE FUTURE E PROBLEMI ATTUALI DI DISCIPLINA
- Venerdì 03 settembre 2021
h 16.00 – 18.00
Stefano Pirilli - docente in presenza
Borsista di ricerca UPO - Specialista GDPR, compliance e risk management
PRIVACY E HEALTHCARE GOVERNANCE: PROFILI DI TRATTAMENTO, TUTELA E GESTIONE DEL RISCHIO
- Sabato 04 settembre 2021
h 09.00 – 13.00
Stefano Pirilli - docente in presenza
Borsista di ricerca UPO - Specialista GDPR, compliance e risk management
PRIVACY E HEALTHCARE GOVERNANCE: PROFILI DI TRATTAMENTO, TUTELA E GESTIONE DEL RISCHIO
- Venerdì 10 settembre 2021
h 14.00 – 18.00
Antonio Furlanetto
Liability Analyst, Foreign Claims Advisor, Risk & Insurance Manager
INTELLIGENZA ARTIFICIALE E CYBER RISK NELL'OTTICA DEL RISK MANAGEMENT ANTICIPANTE E DELL'APPROCCIO STRATEGICO DELL'UNIONE EUROPEA
- Sabato 11 settembre 2021
h 09.00 – 13.00
Sergio Foà
Professore ordinario di diritto amministrativo e Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) dell'Università degli Studi di Torino
LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI IN AMBITO SANITARIO E DI RICERCA

MASTER DI II LIVELLO IN "Sicurezza delle cure, governo clinico e gestione del contenzioso"

MODULO 7 – GLI ASPETTI ASSICURATIVI DELLA RESPONSABILITÀ SANITARIA

Ve 17 settembre
h 14.00 – 18.00

Avv. Ernesto Macrì

Avvocato e docente a contratto presso "Università degli Studi di Torino"

ASPETTI ASSICURATIVI DELLA RESPONSABILITÀ CIVILE SANITARIA

Sa 18 settembre
h 09.00 – 13.00

Dott. Roberto Ravinale in compresenza con **Avv. Ernesto Macrì**

Direttore Esecutivo di Sham Italia

ASPETTI ASSICURATIVI DELLA RESPONSABILITÀ CIVILE SANITARIA

Sa 25 settembre
h 09.00 – 13.00

Prof.ssa Paola De Vincentis

Professoressa ordinaria di Economia degli intermediari finanziari

GLI ASPETTI ASSICURATIVI DELLA RESPONSABILITÀ SANITARIA

Ve 1 ottobre
h 14.00 – 16.00

Dott. Luca Achilli

Direttore sviluppo healthcare Sham Italia

LE NUOVE TECNOLOGIE A PRESIDIO DEL RISCHIO

h 16.00 – 18.00

Dott. Riccardo Tartaglia

Pres. di Italian Network for Safety in Health Care e professore presso "Università G. Marconi"

GESTIONE DIRETTA DEL RISCHIO / ASSICURAZIONE: MODELLI A CONFRONTO

MASTER DI II LIVELLO IN

“Sicurezza delle cure, governo clinico e gestione del contenzioso”

MODULO 8 – CYBER SECURITY E GESTIONE DEI RISCHI IN SANITÀ

Sa 2 ottobre
h 09.00 – 13.00

Dott. Andrea Piccioli
Direttore Generale Istituto Superiore di Sanità
LA GESTIONE DELLA SICUREZZA E DELLE INFORMAZIONI IN SANITA'. DALLA PIANIFICAZIONE, PROGETTAZIONE ED IMPLEMENTAZIONE DEGLI ASPETTI, ALL'IDENTIFICAZIONE, ANALISI E VALUTAZIONE DEI RISCHI

Ve 8 ottobre
h 09.00 – 18.00

Dott.ssa Anna Guerrieri
Risk Manager presso Sham
LABORATORIO ESPERIENZIALE

Sa 9 ottobre
h 09.00 – 13.00

Ing. Pizzagalli
Ingegnerie esperto di cyber security
CYBER SECURITY E GESTIONE DEI RISCHI IN SANITÀ

Ve 15 ottobre
h 14.00 – 16.00

Dott. Andrea Piccioli
Direttore Generale Istituto Superiore di Sanità
LA CYBER SECURITY IN SANITA'. SICUREZZA, LOGICA E FISICA DEI SISTEMI INFORMATICI. GESTIONE DELLE MISURE DI SICUREZZA E PARAMETRI DI PROTEZIONE

Ve 15 ottobre
h 16.00 – 18.00

Avv. Francesco Meloni
Avvocato esperto di cyber security e cyber crime
CYBER SECURITY E CYBER CRIME IN SANITÀ: NOZIONI GENERALI, CASISTICA PROCESSUALE, TECNICHE DI INDAGINE E DI PREVENZIONE

Sa 16 ottobre
h 09.00 – 13.00

Avv. Francesco Meloni
Avvocato esperto di cyber security e cyber crime
CYBER SECURITY E CYBER CRIME IN SANITÀ: NOZIONI GENERALI, CASISTICA PROCESSUALE, TECNICHE DI INDAGINE E DI PREVENZIONE

Ve 22 ottobre
h 14.00 – 18.00

Dott. Paolo Dal Checco
Esperto di cyber security e cyber crime
CYBER SECURITY E GESTIONE DEI RISCHI CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A SANITÀ ED ENTI PUBBLICI